

BOOK

2026

Product Designer Sr.

UX/UI/BA ◯ ———┘

Jesús Espinal Bonilla



Jesús Espinal Bonilla

Sobre mi

Product Designer - UX/UI Specialist Sr. con sólida carrera profesional, cuento con más de 12 años de experiencia en áreas de innovación e implementación para diferentes unidades de negocio en el área de TI como lo son Soporte técnico, Desarrollo de software, Monitoreo de sistemas, Gestión de productos, Experiencia de usuario y Gestión de clientes.

Objetivo de este Book

A continuación encontrarán el proyecto de mejora para un proceso de Venta End To End basado en el CRM de Salesforce de una empresa mexicana que ofrece soluciones integrales de telecomunicaciones y tecnología de la información.

Además de otros proyectos en los que he participado en mi experiencia como Product Designer.

Contexto del proyecto

El proyecto se enfoca en el mapeo del proceso de venta End-to-End actual de una empresa mexicana que ofrece soluciones integrales de telecomunicaciones y tecnología de la información para clientes empresariales la utiliza el CRM de Salesforce con versiones no actualizadas y otros sistemas satélites para consolidarlo en una sola plataforma como lo es el CRM Salesforce, además de que esto permitirá una mejora en los tiempos de respuesta de propuestas comerciales hacia los clientes, ya que mucha de la información se trabaja manualmente provocando que sean varios los pasos a seguir al no contar con las integraciones necesarias para que toda la data esté concentrada y pueda ser consultada en un solo sistema.

Rol y Responsabilidades

Investigación de Usuarios

Entender las necesidades del usuario: Se realizaron sesiones con el área de negocio y posteriormente con usuarios de las diferentes áreas participantes en el proceso para comprender profundamente las necesidades, deseos y comportamientos de los usuarios.

Personas y User Journeys: Crear personas basadas en los datos recopilados y mapear los journeys de usuario para identificar puntos de dolor y oportunidades de mejora.

Ideación y Conceptualización

Generación de Ideas: Facilitar y participar en sesiones de brainstorming para generar soluciones innovadoras.

Wireframing y Prototipos: Crear wireframes de baja y alta fidelidad, así como prototipos interactivos, para visualizar y comunicar las ideas de diseño.

Flujos de Usuario: Diseñar flujos de usuario que guíen a los usuarios de manera efectiva a través del producto.

Rol y Responsabilidades

Diseño de Interfaz y Experiencia de Usuario

UI/UX Design: Crear interfaces de usuario atractivas y funcionales, asegurando una experiencia de usuario intuitiva y eficiente.

Design System: Desarrollar y mantener un sistema de diseño coherente que incluya patrones de UI, tipografía, colores y componentes reutilizables.

Pruebas de Usabilidad: Organizar y ejecutar pruebas de usabilidad para validar el diseño con los diferentes usuarios participantes en el flujo de venta y hacer ajustes basados en el feedback.

Colaboración con Equipos Multidisciplinarios

Trabajo en equipo: Colaborar estrechamente con Product Managers, desarrolladores, business analyst y otros stakeholders para garantizar que el diseño cumpla con los requisitos técnicos y de negocio.

Testing y Validación

Prototipos y Pruebas de Usabilidad: Crear prototipos interactivos y realizar pruebas de usuario para validar conceptos y hacer ajustes según sea necesario.

A/B Testing: Trabajar con el equipo de análisis para configurar y analizar pruebas A/B, mejorando continuamente el producto basado en datos.

Implementación y Soporte Post-Lanzamiento

Soporte a Desarrollo: Asegurar que el diseño se implemente tal como se concibió, ofreciendo soporte al equipo de desarrollo durante la fase de implementación.

QA de Diseño: Verificar que el producto final respete los lineamientos de diseño y funcione correctamente.

Rol y Responsabilidades

Post-Lanzamiento: Evaluar el rendimiento del producto tras el lanzamiento, recogiendo feedback para futuras mejoras.

Estrategia y Visión de Producto

Alinear con Objetivos de Negocio: Asegurar que el diseño del producto esté alineado con los objetivos estratégicos del negocio.

Innovación: Proponer nuevas ideas y conceptos que puedan generar valor adicional para el producto y el negocio a largo plazo

Documentación y Comunicación

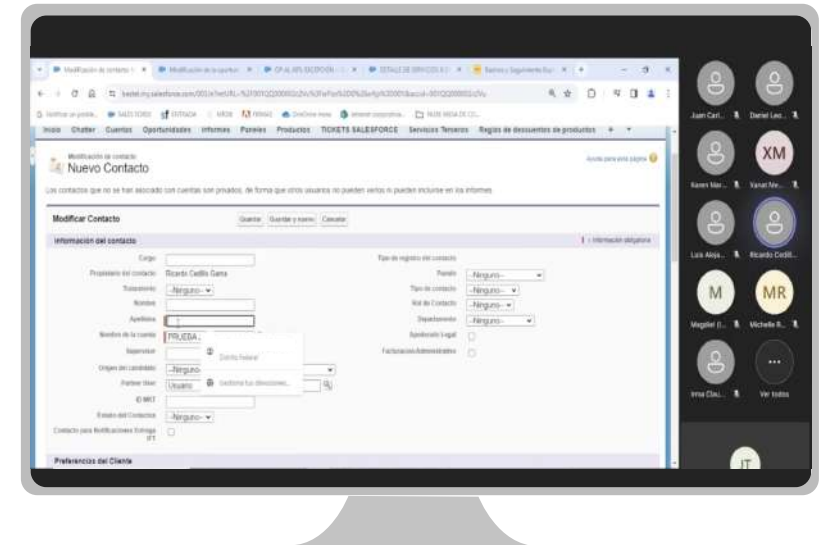
Documentación: Mantener una documentación clara y accesible de todos los aspectos del diseño, desde research hasta especificaciones técnicas

Presentación y Defensoria del Diseño: Comunicar y justificar decisiones de diseño a stakeholders internos y externos.

Investigación y Discovery

Sesiones remotas con el área de negocio para entender el flujo AS IS de la Venta

Business Analyst + Product Designer +
Equipo de negocio cliente

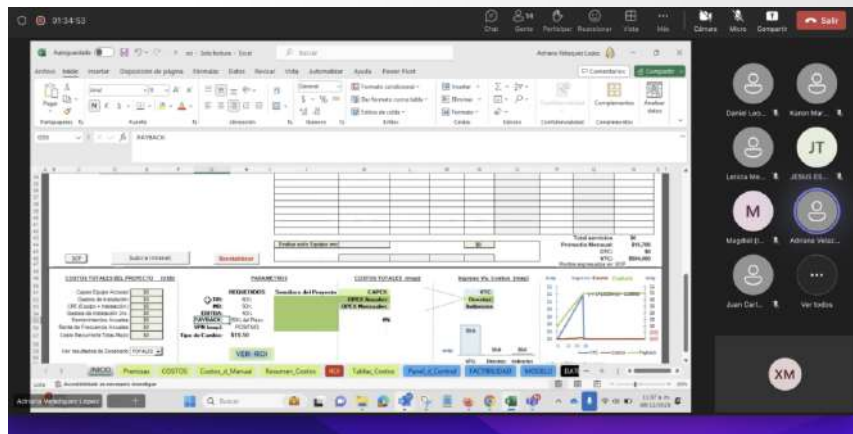
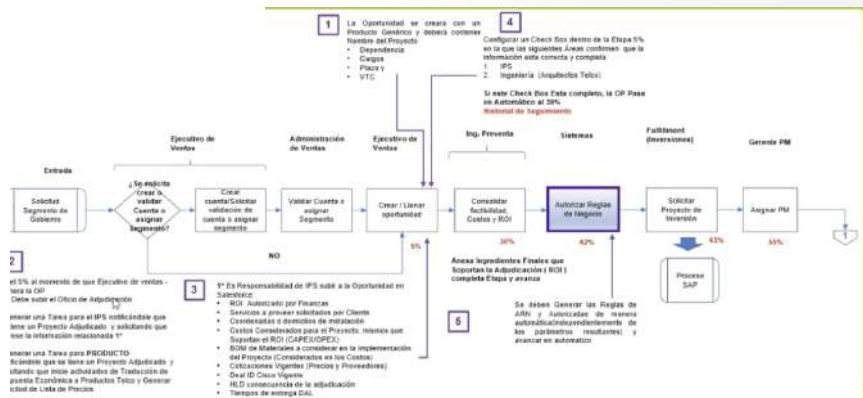


Business Analyst + Product Designer + Equipo de negocio cliente



Revisión de documentación proporcionada por el cliente

Business Analyst + Product Designer + Equipo de negocio cliente

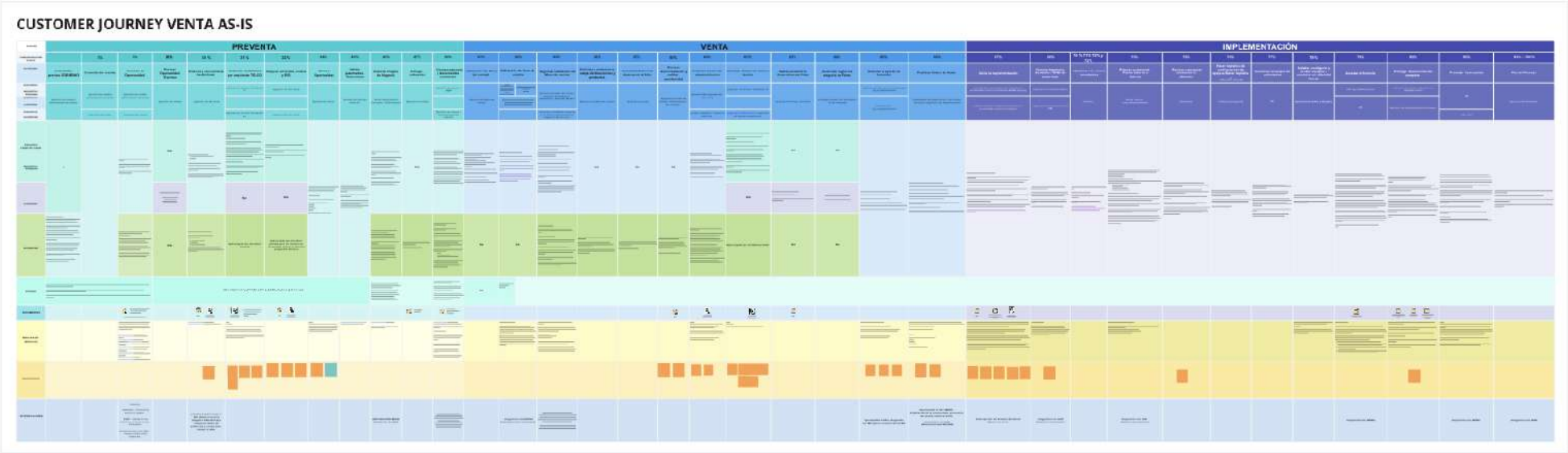


Dentro de la tarea en el campo **Asignado a** se debe buscar con la lupa, el nombre de David Effabiel Miranda o Gerardo David Selva ya que hayas escrito el nombre dar clic en **IR**, cuando aparezca en la lista relacionada se debe seleccionar y dar clic en **Guardar**.

The image displays four different views of the Microsoft Excel application interface. The top-left screenshot shows a spreadsheet with data. The top-right screenshot shows the formula bar and the task pane. The bottom-left screenshot shows a chart. The bottom-right screenshot shows a task pane. In the center of the image is an orange square with the word "Excel" written in black text.

Creación de Customer Journey de Flujo Venta end-to-end AS IS

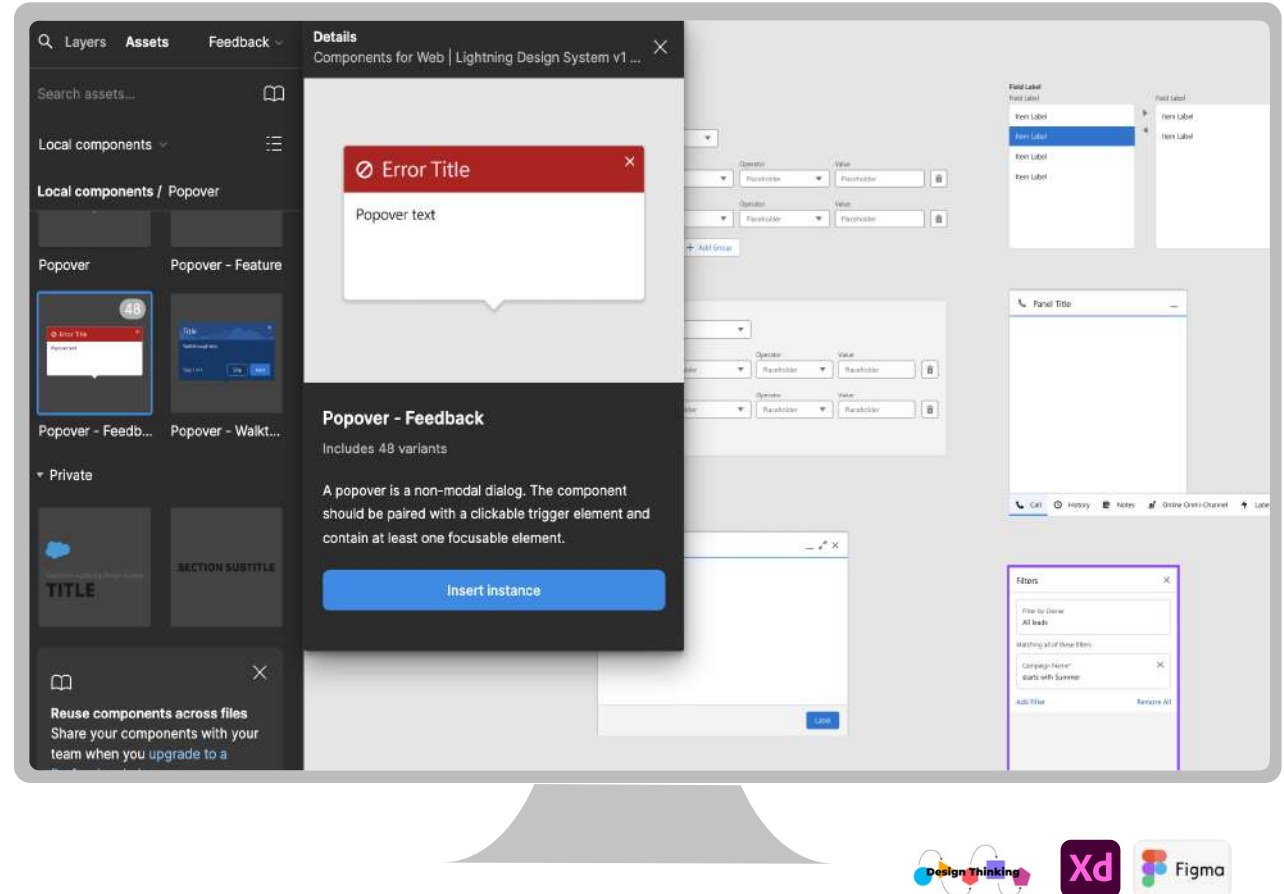
Business Analyst + Product Designer



Mockups - Sistema de Diseño - Proptotipos interactivos

Se utilizaron los sistemas de diseño disponibles en Figma para después exportarlos a Adobe XD para posteriormente construir las pantallas prototipo.

Product Designer



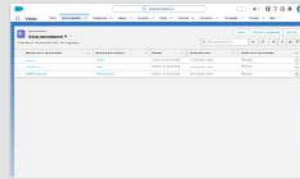
Mockups - Sistema de Diseño - Proptotipos interactivos

Product Designer

FACTIBILIDAD

3.8.1 HU Validación de Factibilidad / Bandeja de Ing. de Preventa

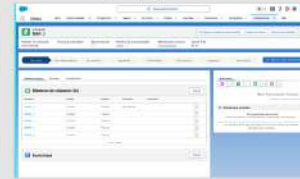
Listado de Oportunidades - 3



01_Prospect_Detail - 10

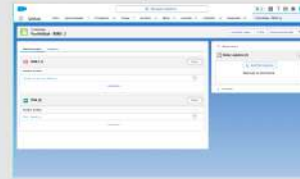


Resultado de búsqueda y asignación - Acción del boton ...



DAL

Validación de Factibilidad y ROI-2 - 2



HU - 3.8 Validación de Factibilidad

Flujo 6

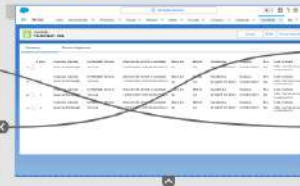
Validación de Factibilidad y ROI-3 - 1



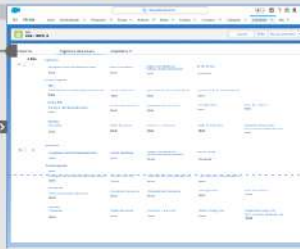
Crear cotización - DAL



Crear cotización - 22



Crear cotización - DAL



Creación de Historias de Usuario

Se elaboraron las HU´s correspondientes a la etapas y perfiles que interactúan a lo largo del proceso para después llevarlas a un refinamiento con usuario de negocio y evaluación de una primera propuesta de solución para obtener el VoBo y posterior construcción por al área de desarrollo.

Business Analyst + Product Designer + Equipo Funcional Salesforce + Equipo negocio cliente

Historia de Usuario

Nombre	2.1 HU Búsqueda de la cuenta		
Prioridad		Riesgo	
Puntos		Épica	Bestel
Definición	Yo como	Ejecutivo de ventas	
	Quiero poder	Realizar una búsqueda de cuentas	
	Para	Saber si ya existe o no	
Precondiciones	Se va a poder realizar una búsqueda general o bien por <u>objeto específico</u>.		
Postcondicione s	El usuario podrá ver los resultados arrojados, sin embargo, no podrán realizar ningún cambio ni <u>descarga</u> (solo permiso de consulta).		
Flujos alternos	Nombre: flujos alternos si aplican 1.		
Flujos excepción	Nombre: flujos de excepción si aplican 1.		
Flujo navegación	- Ingresar al portal de Salesforce - La barra de búsqueda estará siempre en la parte superior		
Reglas de negocio	Funcional: - La búsqueda en Salesforce será por palabra o número y se realizará de manera general (deberá buscar el valor en todos los objetos) - El usuario podrá ver los resultados arrojados de la búsqueda, sin embargo, no podrán realizar ningún cambio, ni realizar ninguna descarga (únicamente lectura). Importante: Podrá entrar a los objetos resultantes de la búsqueda, sólo tendrá permitido visualizar los datos, no modificarlos. - Usuario con perfil Wholesale o Iniciativa privada no podrán ver resultados de Gobierno. - Usuario con perfil de Gobierno solo podrá ver resultados de Gobierno.		

	 - Costos Se mostrará una sección donde se verán los costos automáticos que generó el sistema. - Origen del costo: - Salesforces (Priquo Zona Verde) - Manual - Abisoft - Clasificación de costo - CAPEX_INVERSIÓN
--	--

Plataformas, navegadores, dispositivos	
Flujos alternos	
Flujos excepción	
Diseño UI/UX	Descripción URL https://xd.adobe.com/view/ad915506-d45e-4c8e-a159-ab8ba6c2c2f-f8c7/screen/52fa7a11-fda5-4ac0-80d3-9438fa61d77b

	- Servicios Profesionales Bestel - Servicios Profesionales Otro 1 - Servicios Profesionales Otro 2 - Servicios Profesionales Otro 3 - Servicios Profesionales Otro 4 - SOC MENSUAL - El tipo de cambio se toma del que está configurado en el sistema. - Sitios, ubicación y/o suscripción. - Monto del costo. - Opción para agregar costo manual - Solicita ubicación y/o suscriptor, concepto, agrupador de costo y costo. Nota: La ubicación y/o suscriptor son opcionales. - Opción para editar un costo generado automáticamente. - Esta información es editable solo para quienes permiso 
--	---

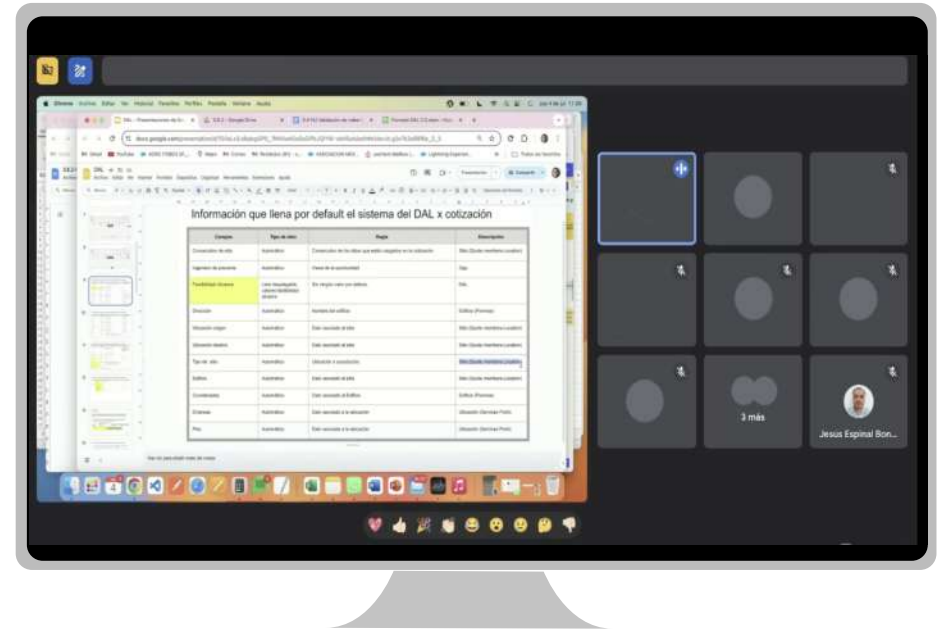
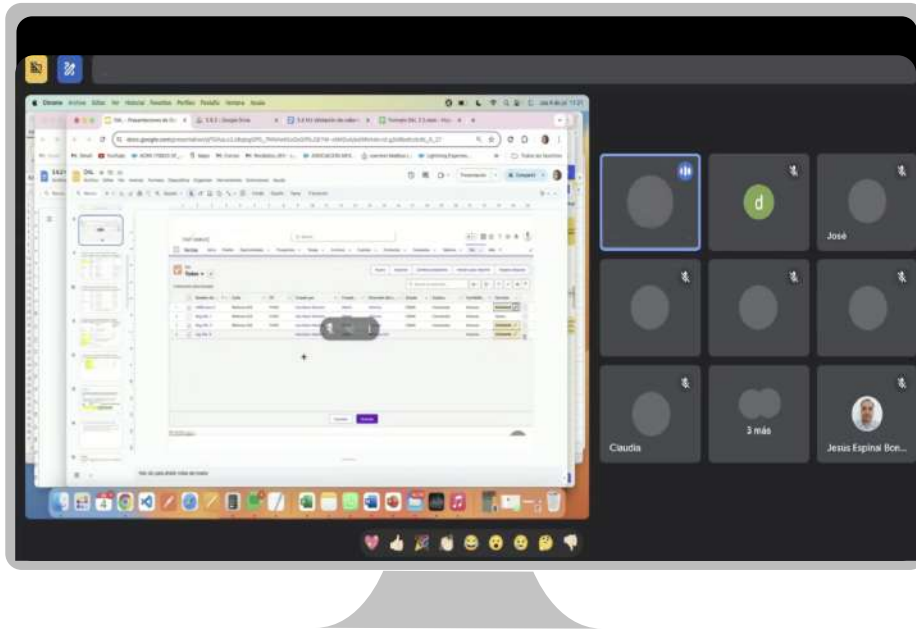
Pantallas prototipo

Link a prototipo

Implementación y entrega

Se tuvieron refinamientos técnicos en donde se revisaron las Historias de usuario y flujos en prototipos para un mejor entendimiento de las nuevas funcionalidades y estructura de información en Salesforce.

Business Analyst + Product Designer + Equipo Funcional Salesforce + QA



Otros proyectos

BOOK

2026

Product Designer

Sr. *UX/UI/BA* 

jesusespinalbonilla@gmail.com

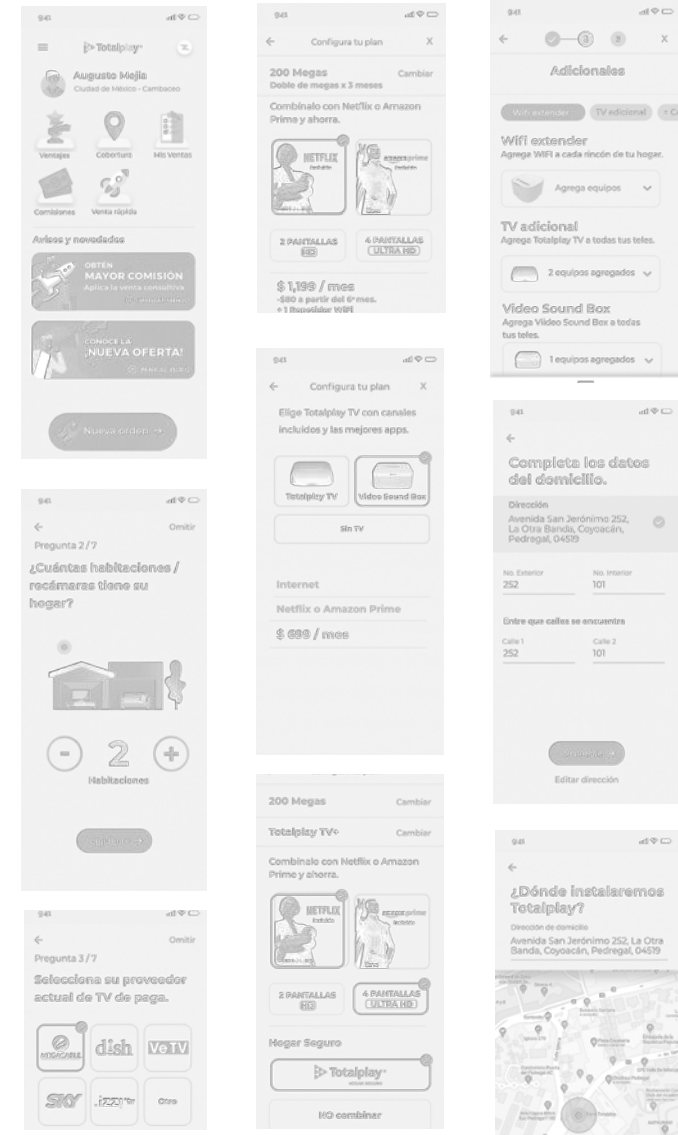
 55 3233 1092 CDMX

app móvil Ventas



App diseñada para la fuerza de ventas de Totalplay Residencial, en dónde el cliente tendrá la posibilidad de configurar su paquete dependiendo de las necesidades en cuanto a los servicios de internet, televisión y telefonía que Totalplay tiene disponibles en su oferta Residencial y de Negocio.

Proceso de creación utilizando metodología Design Thinking.

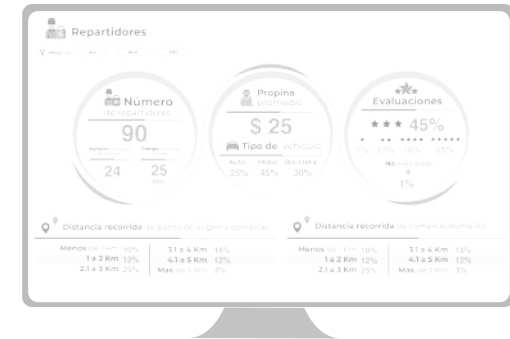


Reportes estatus de Crédito/ Delivery



Creación de diseño de tableros de reportes para las áreas de crédito y delivery, los cuales se mostraron en la plataforma Qlik Sense, para la toma de decisiones de dichas áreas.

Proceso de creación utilizando metodología Design Thinking.





Portal público Totalplay

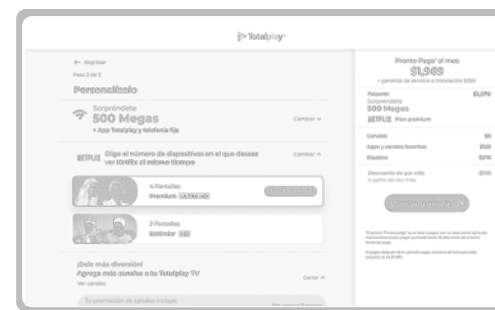


Creación de diseño de elementos gráficos como banners, cards de información de paquetes y flujos de configuración de la oferta para el portal público de Totalplay Mexico.

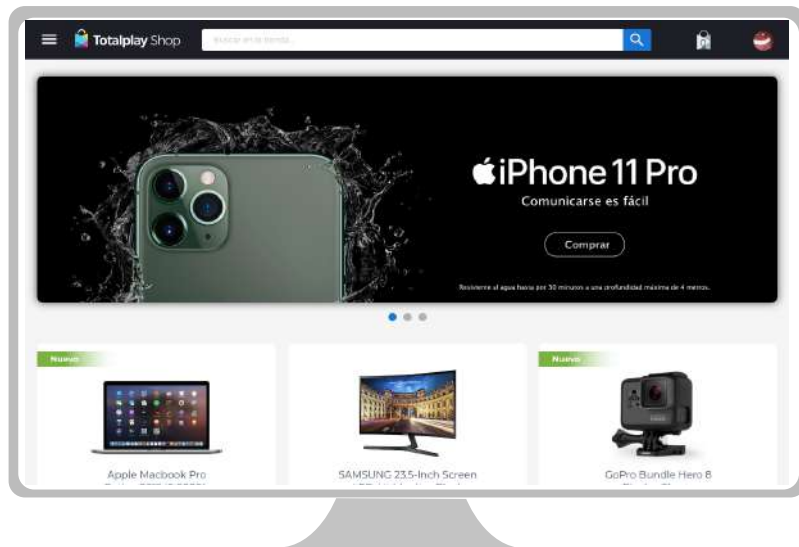
Proceso de creación utilizando metodología Design Thinking.

Portal
web

Book 2026
Jesús Espinal Bonilla

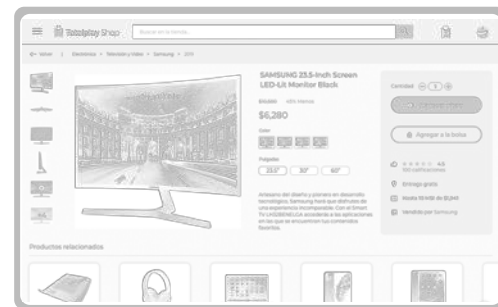


Portal público Totalshop



Creación de diseño de elementos gráficos como banners, cards de información de productos y flujos de configuración de la oferta y compra de productos en la tienda Totalplay Shop de Totalplay.

Proceso de creación utilizando metodología Design Thinking.



Monitoreo Sistemas Totalplay



Creación de diseño y maquetado de los monitoreos de los diferentes sistemas de la Dirección de Infraestructura y Operación de los Sistemas de Totalplay.

Proceso de creación utilizando metodología Design Thinking.

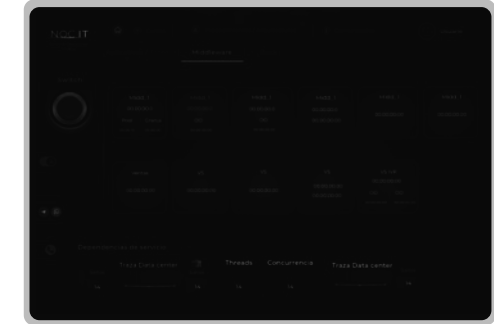


Aplicación para IPAD Administración de Acciones Sistemas Totalplay

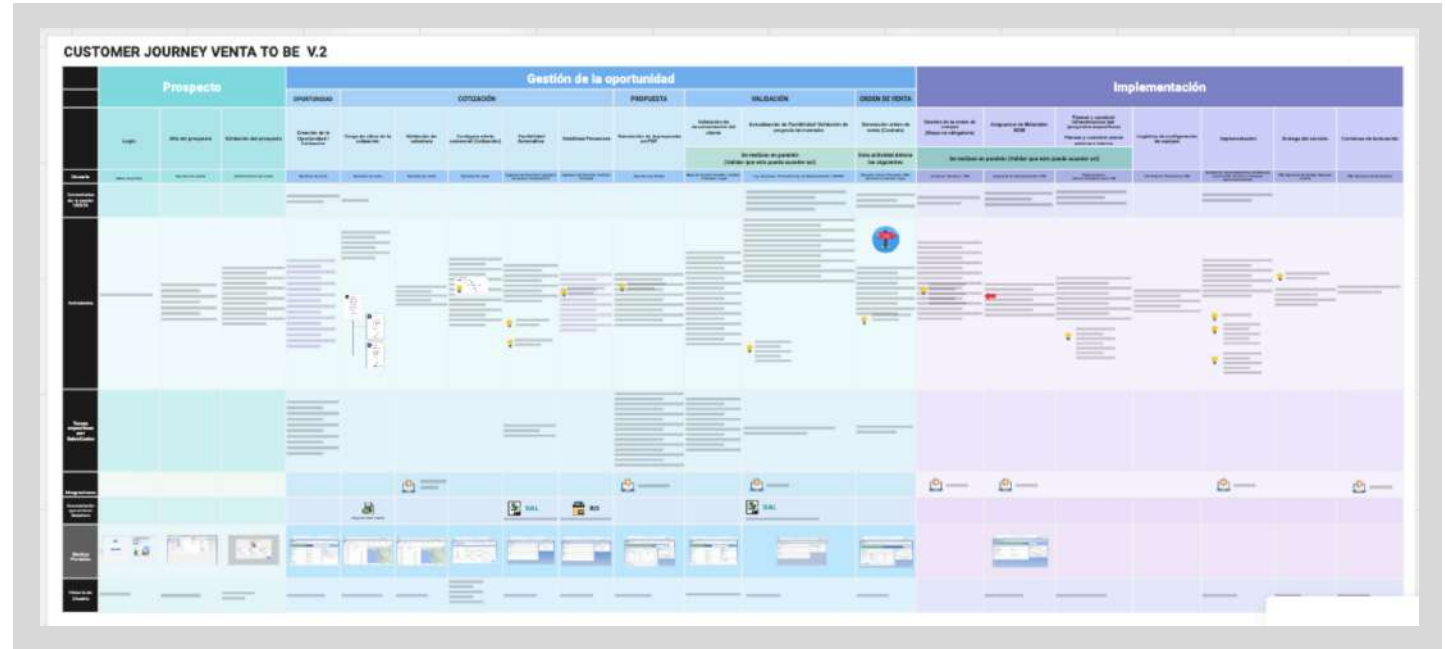


Aplicación para la administración de las acciones que se realizarán en casos de contingencia, mantenimiento y swictheo de toda operación los sistemas de Totalplay.

Proceso de creación utilizando metodología Design Thinking.



Creación de Customer Journey



Creación de toda la historia que el usuario desarrolla dentro de un flujo End to End de un proceso ya sea de Ventas, Implementación o Atención al cliente.

Proceso de creación utilizando metodología Design Thinking.

¡Gracias!

BOOK

2026

Product Designer Sr.

UX/UI/BA 

jesuespinalbonilla@gmail.com

 55 3233 1092 CDMX